

# POLITIQUE QHSE

Depuis 2011, le Groupe CAILLOT a pour but de développer une réelle culture d'entreprise autour des différents axes Qualité, Hygiène alimentaire, Sécurité/Sûreté et Environnement. Dans le cadre de la démarche d'amélioration continue, le périmètre de certification augmente chaque année.

L'atteinte de nos objectifs a pour ambition de satisfaire durablement nos clients ainsi que les exigences réglementaires auxquelles nous sommes soumises, afin de conserver la confiance qui nous est accordée et ainsi développer nos activités. Dans cet esprit, la Direction s'est fixé quatre grands axes de performances :

## QUALITÉ / HYGIÈNE

- Assurer la satisfaction client, la qualité des produits et services
- Maitriser les process et des flux pour éviter la contamination
- Garantir les compétences et l'engagement du personnel en matière de bonnes pratiques et de qualité
- Améliorer en permanence le système de management intégré pour assurer sa pertinence et son efficacité
- Développer la culture de la sécurité sanitaire des aliments



## SÉCURITÉ SÛRETÉ

- Améliorer les conditions de travail pour prévenir les accidents et réduire les troubles musculosquelettiques
- Analyser / communiquer sur les accidents de travail
- Garantir un haut niveau de sécurité/sûreté de nos sites pour le personnel et les intervenants extérieurs
- Prévenir et lutter contre la fraude et la malveillance
- Protéger les données du client



GESTIONNAIRE DE FLUX

## ENVIRONNEMENT

- Maintenir et veiller à la conformité et au respect de la réglementation
- Veiller au recyclage des déchets pour préserver les ressources
- Limiter l'empreinte environnementale et parer les éventuels incidents environnementaux
- Favoriser les énergies limitant l'impact carbone
- Moderniser la flotte de véhicules



## RESPONSABILITE SOCIÉTALE

- Lutter pour l'égalité Homme / Femme
- Lutter contre la corruption du personnel
- Favoriser les entreprises régionales engagées en RSE
- Veiller au respect des grands principes d'éthique
- Développer notre charte RSE



Cette politique se décline sur les différents sites du groupe qui sont évalués à l'aide d'indicateurs. L'adhésion de TOUS est essentielle dans notre démarche collaborative. L'encadrement s'engage à faire appliquer cette politique en s'appuyant sur les services supports mis à leur disposition. En parallèle, la direction s'engage à fournir les moyens et les ressources nécessaires pour garantir l'aboutissement de ces projets.

Christian CABUSEL – Directeur Général